

Seinäjoen 2. Keskus-Apteekki

# Tietosuojaseloste

Seinäjoen Keskus-Apteekin asiakastietojen käsittely

## **Sisällysluettelo**

<b>1 REKISTERINPITÄJÄ</b>	<b>3</b>
<b>2 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS</b>	<b>3</b>
<b>3 REKISTERIEN NIMET</b>	<b>4</b>
<b>4 REKISTERIEN TIETOSISÄLTÖ</b>	<b>4</b>
<b>5 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET</b>	<b>6</b>
<b>6 TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO</b>	<b>6</b>
<b>7 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA</b>	<b>7</b>
<b>8 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET</b>	<b>8</b>
<b>9 REKISTERÖIDYN OIKEUDET</b>	<b>8</b>

## **1 REKISTERINPITÄJÄ**

Seinäjoen 2. Keskus-Apteekki  
Apteekkari Raija Mattinen  
y-tunnus 2167077-5  
Suupohjantie 57, 60320 Seinäjoki  
06 420 1900  
[seinajoen.keskusapteekki@apteekit.net](mailto:seinajoen.keskusapteekki@apteekit.net) (suojattu sähköposti)

### *1.1 Rekisterin yhteyshenkilö*

Tietosuojavastaava proviisori Konsta Rintala  
Suupohjantie 57, 60320 Seinäjoki  
06 420 1900  
[seinajoen.keskusapteekki@apteekit.net](mailto:seinajoen.keskusapteekki@apteekit.net) (suojattu sähköposti)

## **2 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS**

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on apteekin palvelun järjestäminen asiakkaalle. Henkilötietojen käsittely perustuu yleisen tietosuojalainsäädännön ohella apteekkitoimintaa koskevaan yksityiskohtaiseen lainsäädäntöön.

Apteekki käsittelee henkilötietoja toimittaessaan lääkkeitä tai muita hoitotarvikkeita lääkkeen määräämiseen oikeutetun henkilön määräämällä reseptillä. Lääkeostoja käsiteltäessä apteekki vähentää lääkeostojen hinnasta Kelan ja vakuutusyhtiön tai työpaikkakassan maksamia korvauksia.

Lisäksi apteekki tuottaa sopimukseen tai asiakkaan suostumukseen perustuen asiakkaille erilaisia lääkehoitoon liittyviä palveluita.

Apteekkisopimuspotilaan henkilötietojen käsittelyn osalta oikeusperusteena on potilaan ja häntä hoitavan lääkärin välillä tehty sopimus ja suostumus tietojen luovuttamiseen. Apteekki toimii rekisterinpitäjänä ja Suomen Apteekkariliitto ylläpitää tietojenvälityspalvelua.

Verkkoapteekin asiakasrekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on apteekin verkkopalvelun järjestäminen asiakkaalle. Henkilötietojen käsittely perustuu yleisen tietosuojalainsäädännön ohella apteekkitoimintaa koskevaan erityislainsäädäntöön. Tietoja käsitellään asiakkaan ja apteekin väliseen asiakassuhteeseen, sopimukseen, sivuston käyttöön, asiakkaan nimenomaiseen erilliseen suostumukseen tai lainsäädännön velvoitteisiin perustuen.

Apteekki käsittelee henkilötietoja myös Apteekin asiakkaille järjestämän kanta-asiakasrekisterin ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi.

Henkilötietojen käsittely apteekissamme on ehdottoman luottamuksellista. Henkilöstöllä on normaalin salassapitovelvollisuuden lisäksi terveydenhuollon lainsäädäntöön perustuva

elinikäinen salassapitovelvollisuus henkilön lääkkeitä ja terveydentilaa koskevien tietojen osalta.

### **3 REKISTERIEN NIMET**

- Lääkemääräysrekisteri
- Asiakkuudenhallinta
- Kelan suorakorvaus ja toimeentulolaskutus, vakuutusyhtiöt
- Annosjakelu
- Apteekkisopimusrekisteri
- Verkkosivut
- Verkkokaupan asiakasrekisteri
- Markkinointijärjestelmä
- Kanta-asiakasrekisteri
- Kameravalvonta

### **4 REKISTERIEN TIETOSISÄLTÖ**

Tiedot voivat olla sekä sähköisiä että manuaalisia tallenteita. Käsittelemme asiakkaan henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa eriteltyjen rekisterien ja käyttötarkoitusten mukaisesti.

#### *4.1 Lääkemääräysrekisteri*

Rekisteri sisältää tiedot apteekista toimitetuista lääkemääräyksistä sekä tiedot sellaisista ostokerroista, joista asiakas on saanut lääkekorvauksen apteekin kautta apteekkien ja Kansaneläkelaitoksen välisen suorakorvaussopimuksen perusteella. Asiakkaan ollessa laskutusasiakas kirjataan myös laskutustiedot.

Lääkemääräysrekisterissä käsitellään seuraavia henkilötietoja: henkilötunnus, nimi, sairausnumerot, lääkemääräystiedot, maksutiedot (maksusitoumukset, laskutusasiakkaat, runkosopimukset), suostumukset, mahdolliset apteekkisopimustiedot, ammattioikeutta koskevat tiedot lääkemääräyksen tekijästä, käsittelijätiedot. Eläinreseptistä lisäksi eläimen omistajan yhteystiedot.

Tietoja yhdistetään sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain (61/2007) perusteella Kansaneläkelaitoksen ylläpitämään valtakunnalliseen Kantapalveluun.

#### *4.2 Asiakkuudenhallinta*

Asiakaspalvelun tukena käytetään farmaseuttisen neuvonnan ja lääketoimitusten tiedonhallinnan työkalua, jossa yhdistyvät asiakkuudenhallinta sekä erilaiset farmaseuttisessa työssä tarvittavat tietokannat. Asiakkuudenhallinta käyttää hyväkseen lääkemääräysrekisterin tietokantaa ja auttaa farmaseuttia hallitsemaan muun muassa lääkeaineiden yhteisvaikutuksia.

Järjestelmä näyttää aikaisemmin Seinäjoen Keskus-Apteekista toimitetut lääkkeet ja ilmoittaa niiden yhteisvaikutuksista.

#### *4.3 Erityismääräykset*

Apteekilla on myös muita lakiin perustuvia tehtäviä, kuten Schengen-todistusten myöntäminen ja myrkyllisten kemikaalien luovuttaminen, jotka edellyttävät henkilötietojen käsittelyä.

Schengen-sopimuksessa säädetään todistuksesta, jolla yksityishenkilön tulee osoittaa mukanaan kuljettamiensa huumaavien tai psykotrooppista ainetta sisältävien lääkkeiden tarpeellisuus matkustaessaan Schengen-alueella. Apteekki voi antaa todistuksen Suomessa vakituisesti asuvalle henkilölle.

Tässä yhteydessä apteekki käsittelee seuraavia henkilötietoja: lääkepakkaus, lääkemääräys, matkustusasiakirja, passi tai henkilökortin tiedot. Apteekki tallentaa viranomaismääräysten mukaisesti annetun todistuksen kopion seuraavan kalenterivuoden loppuun asti.

Myrkyllisten ja erittäin myrkyllisten kemikaalien käsittelystä apteekki säilyttää seuraavat tiedot: Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kemikaalin nimi ja määrä sekä käyttötarkoitustiedot.

#### *4.4 Verkkosivut ja verkkokauppa*

Verkkokaupan asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Etunimi ja sukunimi, syntymäpäivä, henkilötunnus, osoitetiedot, sähköpostiosoite, puhelinnumero, palveluun tunnistautuneena tekemiesi tilausten tilaushistoria (mm. tuotetiedot, tilausten statukset, lähetetyt sähköpostiviestit, tilausta koskevien maksujen viitetiedot, valitut toimitustavat ja -paikat, IP-osoite), verkkokaupan käyttö- ja selaustiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot. Tunniste-, yhteys- ja maksutietojen antaminen on pakollista ostaessasi verkkoapteekista.

#### *4.5 Kameravalvonta*

Suoritamme tiloissamme turvallisuuden ja oikeusturvan varmistamiseksi kameravalvontaa. Kameravalvontatiedot sisältävät tiedot kameroiden valvonta-alueella liikkuvista henkilöistä. Videokuvan lisäksi rekisteriin tallentuu tapahtumien päivämäärä ja kellonaika. Henkilöiden puhetta emme kameravalvonnan yhteydessä tallenna.

Kameravalvonnan tallenteista syntyvän rekisterin tietosisältö on asianmukaisesti suojattu ja pääsy tallenteisiin on vain sellaisilla apteekin tai palveluntarjoajan henkilöstön jäsenillä, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä.

Kameravalvontatallenteet voidaan luovuttaa viranomaisille rikosepäilyn seurauksena sovellettavaa lainsäädäntöä noudattaen.

#### *4.6 Markkinointijärjestelmä*

Emme käytä asiakkaista kerättyjä tietoja markkinointiin. Apteekin mainonta koostuu apteekin lehden postituksesta asiakkaiden koteihin, Facebook- ja Instagram-mainonnasta sekä yksittäisistä lehtimainoksista.

Apteekin lehdessä on ristikkokilpailuja, joihin asiakas voi halutessaan osallistua. Ristikkokilpailuissa kerätyt henkilötiedot säilytetään turvallisesti apteekin tiloissa eikä niitä luovuteta kolmansille osapuolille. Kerätyt tiedot tuhotaan kilpailun päätyttyä eikä niitä käytetä muuhun markkinointiin.

Apteekilla on asiakasmarkkinointia varten Facebook- ja Instagram-sivut. Facebookin ja Instagramin käyttäjät hyväksyvät Facebookin ja Instagramin tietosuojakäytännöt käyttämällä kyseisiä palveluita. Apteekki ei kerää asiakkaista erillistä rekisteriä sivutykkääjistä ja palvelun käyttäjät ovat omalla toiminnallaan liittyneet sivun tykkääjäksi ja antaneet tietojaan. Apteekin Facebook- ja Instagram-sivuilla järjestetään myös arvontoja, joihin asiakkaat halutessaan voivat osallistua.

Apteekilla on myös käytössään markkinointia varten kanta-asiakkaille suunniteltu palvelu, jonka avulla asiakkaille välitetään tietoja ajankohtaisista tarjouksista ja kampanjoista. Kanta-asiakasrekisterin tiedot ovat peräisin asiakkaalta itseltään, ja tiedot tallennetaan rekisteriin vain, mikäli henkilö on liittynyt kanta-asiakkaaksi joko paperisella liittymislomakkeella tai käyttäen erillistä Minun Apteekkini -sovellusta ja hyväksynyt kanta-asiakasrekisterin käyttöehdot. Kanta-asiakasrekisteri sisältää seuraavia tietoja: etunimi, sukunimi, henkilötunnus, osoite (katuosoite sekä postinumero ja -toimipaikka), puhelinnumero, syntymäpäivä, sähköpostiosoite.

## **5 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET**

- Kansaneläkelaitoksen Kanta-palvelun tiedot
- Kansaneläkelaitoksen suorakorvaustiedot
- asiakkaan, omaisen tai edunvalvojan antamat tarpeelliset terveystiedot
- työntekijän havaintoihin liittyvät asiakkaan hoitamiseen liittyvät tiedot
- asiakkaan suostumuksella tai asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen saadut tiedot

## **6 TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO**

### *6.1 Kela ja muut viranomaiset*

Tietoja yhdistetään sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain (61/2007) perusteella Kansaneläkelaitoksen ylläpitämään valtakunnallisiin palveluihin. Näitä palveluita ja niiden tarjoajia ovat reseptikeskus, sairausvakuutuskorvaus ja toimeentulolaskutus sekä vakuutusyhtiöt. Järjestelmä tarkistaa Valviran ylläpitämästä sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilörekisteristä ammattioikeutta koskevia tietoja.

### *6.2 Annosjakelu*

Apteekin tarjoamaa annosjakelupalvelua käyttävä asiakas saa lääkkeensä apteekista koneellisesti pakattuna kerta-annospusseihin kahdeksi viikoksi kerrallaan. Palvelu perustuu asiakkaan ja apteekin väliseen sopimukseen. Apteekki siirtää annosjakeluasiakkaistaan

seuraavia tietoja annosjakelutoimittajalleen Pharmac Oy:lle: nimi, henkilötunnus ja lääkitystiedot.

### *6.3 Apteekkisopimusrekisteri*

Reseptinkäsittelyn yhteydessä käsittelemme henkilötietoja myös ns.

apteekkisopimusmenettelyssä. Apteekkisopimusmenettelyllä tarkoitetaan henkilön ja hänen lääkärinsä yhdessä tekemää lääkehoitosopimusta, jonka tehtävänä on auttaa päihde- tai lääkeriippuvuudesta kärsiviä potilaita vierottumaan suunnitelmallisen lääkehoidon avulla.

Allekirjoittamalla apteekkisopimuksen potilas sitoutuu menettelyyn, jossa väärinkäyttöön soveltuvia lääkevalmisteita määrätään vain yhden lääkärin tai hoitopaikan toimesta ja niitä voi noutaa vain yhdestä potilaan itse valitsemastaan apteekista. Potilaan allekirjoittaman apteekkisopimuksen perusteella sopimukseen kirjattu apteekki voi

- tallentaa tiedot hänen apteekkisopimuksestaan asiakasrekisteriinsä,
- välittää tietoa hänen tilanteestaan hoitavalle lääkärille sekä
- tiedottaa hoitosopimuksen olemassaolosta muita apteekkeja tietoturvaisella tavalla

Apteekkien välisessä tiedonvälityksessä apteekkien välillä käytetään ns.

Apteekkisopimusjärjestelmää, jossa kukin järjestelmään liittynyt apteekki toimii rekisterinpitäjänä omien apteekkisopimusasiakkaiden henkilötietojen osalta. Järjestelmän teknisestä ylläpidosta huolehtii apteekin toimeksiannosta Suomen Apteekkariliitto.

Järjestelmään kirjataan sopimuspotilaan henkilötunnus sekä sopimuksen alkamis- ja päättymistiedot. Apteekkisopimuksen päätyttyä kaikki sopimukseen liittyvät tiedot poistetaan. Menettelyssä on välttämätöntä käsitellä myös muiden kuin Apteekkisopimusasiakkaiden tietoja. Päihde- ja lääkeriippuvuus on merkittävä yhteiskunnallinen ongelma, jolloin menettelyllä saavutettava tärkeä yleinen etu puoltaa menettelyn järjestämistä em. tavalla.

Menettelyyn on saatu lainsäädäntöön perustuva tuki myös terveydenhuollon poliittisesta ohjauksesta ja toimeenpanosta vastaavalta Sosiaali- ja terveysministeriöltä. Apteekin reseptinkäsittelyjärjestelmä tarkistaa automaattisesti kaikkia ns. pkv- ja huumausainelääkkeitä sisältäviä reseptejä toimitettaessa Apteekkisopimusjärjestelmästä, onko käsiteltävän reseptin haltijalla voimassa olevaa apteekkisopimusta jossakin järjestelmässä mukana olevassa apteekissa.

Mikäli henkilöllä on sopimus toisen apteekin kanssa, käsittelijä saa tästä ilmoituksen ja ohjaa henkilön hakemaan lääkkeen sopimusapteekista. Kyselyitä tai niiden tuloksia ei tallenneta apteekkiin eikä Apteekkisopimusjärjestelmään.

### *6.4 Apteekin tilausliittymä*

Tilausliittymä on tarkoitettu hoitoyksikön ja apteekin väliseksi tilauskanavaksi.

Tilausliittymän kautta hoitoyksikkö tilaa asiakkaansa lääkkeet. Tilaussopimus perustuu terveydenhuollon asiakkaan apteekille antamaan suostumukseen tai terveydenhuollon

asiakkaan ja hoitoyksikön väliseen sopimukseen. Tilausliittymän kautta siirtyy apteekille seuraavat tiedot: nimi, henkilötunnus, lääkitystiedot, muut asiakkaan antamat lisätiedot.

### *6.5 Apteekin kanta-asiakasrekisteri*

Voimme luovuttaa tietojasi alihankkijoillemme henkilötietojen säilyttämiseksi ja käsittelemiseksi tarkoituksessa tuottaa kanta-asiakaspalvelu. Näissä tapauksissa solmimme tietojenkäsittelyä koskevan alihankintasopimuksen alihankkijamme kanssa. Olemme ja pysymme silti kaikkina ajankohtina vastuussa henkilötiedoistasi ja niiden käsittelystä. Kanta-asiakassovelluksen tuottaa ja tarjoaa alihankkijamme Morelex Oy.

## **7 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA**

### *7.1 Reseptitiedot*

Reseptitiedot ovat järjestelmässä käytettävissä 13 kuukautta. Apteekilla on lakisääteinen velvoite säilyttää Reseptipäiväkirja (Fimean määräys 2/2016: Lääkkeiden toimittaminen, säilytysaika 5 vuotta).

### *7.2. Verkkopteekkiasiakkaiden tietojen säilytys*

Tilauksen reseptilääkerivit ja muut rivit säilytetään verkkokaupassa vain 48 tuntia tilauksen loppuun viennistä eteenpäin. Verkkokauppatilausten tilausvahvistuskopioita säilytämme apteekissa 12 kuukauden ajan.

### *7.2. Kanta-asiakasrekisterin tietojen säilytys*

Kanta-asiakasrekisterin tietoja säilytetään siihen asti, kunnes asiakas haluaa lopettaa kanta-asiakkuutensa tai jos asiakas ei ole asioinut apteekissamme yli vuoteen.

### *7.2. Apteekkisopimusrekisterin tietojen säilytys*

Tietoja säilytetään vain apteekkisopimuksen voimassaoloajan. Sopimuksen päättyessä apteekkisopimustiedot poistetaan välittömästi apteekin saatua tiedon sopimuksen purusta. Reseptillä toimitettuja tietoja säilytetään viranomaismääräysten mukainen aika (kohta 7.1).

### *7.3 Laskutusasiakastiedot*

Laskutusasiakastiedot säilytetään järjestelmässä sopimuksen voimassa oloajan. Tiedot poistetaan, jos asiakkaalla ei ole ostoja 12 kk ajalta.

### *7.4 Kemikaalien vähittäismyynti*

Apteekilla on lakiin perustuva säilytysvelvollisuus apteekista toimitetuista kemikaalien vähittäismyyntistä. Apteekki säilyttää tiedot viisi vuotta.

### *7.5 Kameravalvonta*

Kameravalvonnan tallenteita säilytetään kaksi viikkoa, jonka jälkeen tiedot poistuvat automaattisesti.



## 8 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Kaikkia rekisterissä olevia tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

### *8.1 Rekisterin suojaus*

Apteekki toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelytoimintojen yhteydessä erityisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksilta suojautumiseksi. Ainoastaan apteekin henkilöstöllä ja apteekin valitsemalla tietojärjestelmätoimittajalla alihankkijoineen on pääsy järjestelmään.

Henkilöstöä ja alihankkijoita koskee sopimusperusteinen ja/tai lakisääteinen salassapitovelvollisuus. Järjestelmän käyttöön ja käsittelyyn oikeutettuja ovat ainoastaan sellaiset henkilöt, jotka työnsä puolesta tarvitsevat henkilötietoja. Järjestelmän käyttö vaatii henkilökohtaista tunnusta ja vahvaa salasanaa.

## 9 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

### *9.1 Oikeus saada pääsy tietoihin*

Rekisteröidyillä on oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihinsa. Rekisterinpitäjänä apteekin on rekisteröidyn pyytäessä ilmoitettava, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja vai ei. Rekisterinpitäjän on toimitettava jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista rekisteröidylle pyydettyäessä myös sähköisessä muodossa.

### *9.2 Henkilötietojen oikaiseminen ja poistaminen*

Rekisteröity voi pyytää virheellisen tiedon korjaamista. Havaitun virheellisen tiedon voimme korjata saatuamme oikean tiedon rekisteröidyltä tai muusta luotettavasta lähteestä. Rekisteröidyillä on oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot poistetuksi rekisteristä sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä säädettyjen edellytysten täyttyessä.

### *9.3 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamisoikeus*

Rekisteröidyillä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä säädettyjen edellytysten täyttyessä. Rekisteröidyillä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.

### *9.4 Oikeus peruuttaa antamansa suostumus*

Rekisteröidyillä on oikeus peruuttaa tai muuttaa antamaansa suostumusta milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

### *9.5 Automaattinen päätöksenteko*

Rekisteröidyillä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi. Edellä olevaa ei sovelleta, jos päätös on välttämätön rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen

tekemistä tai täytäntöönpanoa varten tai perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen taikka jos päätös on hyväksytty rekisterinpitäjään sovellettavassa lainsäädännössä.

#### *9.6 Henkilön oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen*

Rekisteröidyllä on oikeus saada suostumuksensa tai rekisterinpitäjän kanssa olevan sopimuksen perusteella käsitellyt henkilötietonsa siirrettyä suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, mikäli se on teknisesti mahdollista.

#### *9.7 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle*

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Tietosuojavirasto, Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki tai tietosuoja@om.fi), jos apteekki ei rekisterinpitäjänä ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

#### *9.8 Yhteydenotot*

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa autamme mielellämme. Yhteydenotot pyydämme kirjallisena postitse tai sähköpostilla toimitettuna. Yhteystiedot löydät kohdasta 1. Rekisterinpitäjä.